

JOUETS BROZE S.A.

Politique de protection des données personnelles

(DERNIÈRE MISE À JOUR: **5 novembre 2024**)

1. Objectif de cette politique

1.1 Information

Cette politique vous informe (en votre qualité de personne concernée) de notre traitement de vos données personnelles, en notre qualité de responsable du traitement, conformément à toutes les lois et règlements sur la protection des données et la vie privée en vigueur, y compris le « RGPD » - Règlement (UE) 2016/679 (ci-après dénommé « Lois sur la protection des données »), et, plus particulièrement, en application des articles 13 et 14 du RGPD.

Cette politique a également pour objectif de vous informer sur vos droits concernant le traitement de vos données à caractère personnel.

1.2 Consentement éclairé

Dans certains cas (spécifiés ci-dessous), la base juridique de notre traitement est votre consentement éclairé. Dans de tels cas, l'autre objectif de cette politique est de vous fournir les informations nécessaires pour obtenir un consentement valide de votre part.

Lorsque notre traitement de données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que ce retrait ne puisse toutefois affecter la licéité du traitement effectué préalablement à ce retrait. Pour retirer votre consentement, vous êtes invité à utiliser les procédures de désinscription facile qui vous sont fournies par nos outils de communications ou en nous envoyant un courrier électronique (à l'adresse indiquée ci-dessous).

Lorsque notre traitement de données personnelles est basé sur votre consentement, il est de notre devoir de pouvoir démontrer que vous avez consenti au traitement de vos données personnelles. Pour ce faire nous conservons des données relatives à votre consentement aussi longtemps que nous avons besoin de démontrer notre pleine et entière conformité aux Lois sur la protection des données.

Si vous avez moins de 16 ans, il est de notre devoir de faire des efforts raisonnables pour vérifier, dans de tels cas, que le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de l'autorité parentale, tenant compte de la technologie disponible. Ceci explique pourquoi, le cas échéant, nous pouvons être amenés à demander plus d'informations sur ce titulaire de l'autorité parentale.

2. Information sur le responsable du traitement

Identité du responsable du traitement: JOUETS BROZE S.A., société de droit belge, ayant son siège sis à Rue d'Othée 49, 4430 Ans, enregistrée auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0432.392.940, et ayant pour adresse de courrier électronique privacy@broze.be (ci-après dénommée "BROZE" ou "nous").

3. Information sur les différents traitements de données personnelles

Dans cette section 3 nous vous fournissons des informations sur :

- Les **finalités** du traitement pour lesquelles les données personnelles sont destinées ;
- Les **bases légales** du traitement ;
- Les **catégories de données personnelles** concernées ;
- Le cas échéant, les **destinataires**, ou catégories de destinataires de données personnelles,;
- Le cas échéant, le transfert de données personnelles à des destinataires dans des **pays tiers à l'UE** ou à des organisations internationales et les garanties permettant ce transfert;
- La **durée** de conservation des données personnelles, ou si ce n'est pas possible de le préciser, le critère utilisé pour déterminer cette durée ;
- Le cas échéant, l'intérêt légitime poursuivi par nous ou par un tiers.

Afin d'être aussi transparente et clair que possible, cette information est présentée dans le tableau ci-dessous, et est fournie par catégorie de personnes concernées :

PERSONNES CONCERNEES	FINALITE	BASES LEGALES	CATEGORIES DE DONNEES	SOURCES	DESTINATAIRES	DUREE DE CONSERVATION	TRANSFERT HORS UE
Clients et individus associés aux clients	Suivi et exécution de commandes, informations commerciales, facturation	GDPR, art. 6, §1 b) (exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles) GDP, art. 6, §1 c) (exécution d'obligations légales	Identification Identification électronique Données administratives Données sectorielles Code client Fonction Catégorie / Groupe	Personnes concernées Bases de données officielles Bases de données commerciales (publiques)	/	Cfr. Politique de conservation des données	/

		et réglementaires)	d'appartenance Langue Devise Particularités financières Représentant Transport Contenu des communications Informations commerciales				
Adhérents Club+ Broze	Suivi et exécution du programme de fidélité	GDPR, art. 6, §1 b) (exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles)	Identification Identification électronique N° de carte d'identité Habitudes de consommation	Personnes concernées Bases de données officielles	FIDEL ID S.A.	Cfr. Politique de conservation des données	/
Fournisseurs et individus associés aux fournisseurs	Gestion des fournisseurs (sélection, suivi des commandes, comptabilité et administration, contrôles qualité)	GDPR, art. 6, §1 b) (exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles) GDPR, art. 6, §1 c) (exécution d'obligations légales et réglementaires)	Identification Identification électronique Données administratives Contenu des communications	Personnes concernées Bases de données officielles Bases de données commerciales (publiques)	/	Cfr Politique de conservation des données	/
Candidat à l'emploi	Sélection du personnel en vue du recrutement. Réaliser des évaluations afin de sélectionner les	GDPR, art. 6, §1 b) (exécution de mesures contractuelles ou précontractuelles)	Identification Identification électronique Composition familiale Loisirs Education	Personnes concernées	/	Cfr. Politique de conservation des données	/

	candidats les plus aptes au poste à pourvoir.	GDPR, art. 6, §1 a) (consentement pour réserve de recrutement)"	Données professionnelles Données du CV				
Visiteurs des bureaux	Contrôle d'accès des visiteurs	GDPR, art. 6, §1 f) (intérêt légitime : garantir la sécurité des biens de l'entreprise et la sécurité des personnes lorsqu'elles se trouvent au sein de celle-ci)	Identification Badge Numéro d'immatriculation du véhicule Heures d'entrée et de sortie	Personnes concernées	/	Cfr Politique de conservation des données	/
Clients Visiteurs	Prévenir, constater ou déceler des infractions contre les personnes ou les biens. Permettre une intervention immédiate en cas d'infraction ou de dommage. Réunir la preuve de faits constitutifs d'infraction ou générateur de dommages, rechercher et identifier les auteurs des faits, les témoins ou les victimes.	GDPR, art. 6, §1 f) (intérêt légitime : prévenir, constater ou déceler des infractions contre les personnes ou les biens) Loi du 21 mars 2007 réglant l'installation et l'utilisation de caméras de surveillance, Chap. II et III	Images de caméras de surveillance	Caméras de surveillance installées par l'entreprise	Services de police compétents (en cas de constatation d'infraction)	Un mois sauf si les images peuvent contribuer à apporter la preuve d'une infraction, d'un dommage ou permettre d'identifier un auteur des faits, un témoin ou une victime	/

Lorsque vous adhérez au **Club+ BROZE** les données à caractère personnel que vous consentez à nous communiquer (soit via la lecture de votre carte d'identité, soit manuellement), seront aussi traitées par Freedelity (FIDEL ID SA, rue du panier Vert 70 boîte 2, 1400 Nivelles), laquelle est également responsable du traitement des données limitées à celles provenant de votre carte d'identité (en plus de votre n° de GSM et adresse email si vous avez consenti à nous fournir ces données) ou à celles que vous aurez partagées manuellement. Ces données seront enregistrées dans la base de données de Freedelity en vue de créer un identifiant permettant de vous identifier lors de vos prochains achats, et de vous permettre de consulter et contrôler à tout moment vos données personnelles et l'usage qui en est fait par l'ensemble des partenaires de Freedelity (ou vous êtes également inscrits) et les points de fidélité accumulés chez chaque commerçant partenaire), en vous donnant accès à sa plate-forme (pourvu que vous ayez fourni votre adresse email à nous-mêmes ou à un autre commerçant, dans quel cas votre login et mot de passe vous seront communiqués par un email généré par la plate-forme de Freedelity). Vous trouverez toutes les informations concernant le traitement de vos données personnelles par Freedelity et l'exercice de vos droits y afférents dans la Politique de Confidentialité de Freedelity sur son site www.freedelity.be.

4. Vos droits en tant que personne concernée

Les Lois sur la protection des données vous accordent des droits selon certaines bases et conditions, y compris les droits d'accès, de rectification, d'opposition au traitement, ou de demande d'effacement ou de portabilité de vos données personnelles, ainsi que le droit de demander la limitation du traitement. Sous certaines conditions, vous avez également un droit à la portabilité de vos données.

Veillez nous contacter tel que précisé dans la section « Qui contacter à propos de vos données personnelles » ci-dessous pour formuler toute requête d'exercice de vos droits ou si vous avez des questions ou des préoccupations concernant la façon dont nous traitons vos données personnelles.

Veillez noter que certaines données personnelles peuvent être exemptées des droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, de limitation ou de portabilité conformément aux Lois sur la protection des données personnelles ou d'autres législations.

5. Sécurité

[SOCIETE] prendra les mesures techniques, physiques, juridiques et organisationnelles appropriées, qui sont conformes aux Lois sur la protection des données personnelles. Malheureusement, aucune transmission de données au travers d'Internet ni aucun système de conservation de données ne peut être garanti comme étant à 100% sécurisé. Si vous avez des raisons de penser qu'une interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple si vous estimez que la sécurité de toute donnée personnelle que vous pourriez avoir auprès de nous

a été compromise), veuillez-nous en informer immédiatement. Voyez la section « Qui contacter à propos de vos données personnelles » ci-dessous.

Lorsque [SOCIETE] fournit des données personnelles à un prestataire de services, le prestataire de services sera sélectionné avec soin et devra utiliser des mesures appropriées pour protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles.

5.bis Données personnelles de tiers

Si vous nous fournissez des données personnelles de tiers, vous acceptez : (a) d'informer le tiers à propos du contenu de la présente Politique vie privée ; et (b) d'obtenir le consentement requis pour la collecte, l'utilisation, la divulgation et le transfert (y compris le transfert transfrontalier) des données personnelles du tiers conformément à cette Politique vie privée, à moins que vous ne puissiez démontrer que vous pouvez vous appuyer sur une autre base légale que le consentement.

6. Réclamations

Si vous n'êtes pas satisfaits de notre traitement de vos données personnelles et si vous pensez que nous contacter ne résoudra pas le problème, les Lois sur la protection des données vous donnent le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente (plus d'informations sur le site web de celle-ci : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/>).

7. Qui contacter à propos de vos données personnelles

Si vous avez des questions à propos de notre utilisation de vos données personnelles vous pouvez nous envoyer un courrier électronique à l'adresse suivante : info@broze.be, ou écrire à JOUETS BROZE SA, Rue d'Othée 49, 4430 Ans.

8. Modifications de cette Politique vie privée

Nous examinons régulièrement cette Politique vie privée et nous réservons d'y apporter des changements à tout moment pour prendre en compte des changements dans nos activités ou de nouvelles exigences légales.

Pour vous informer des changements, nous publierons les mises à jour sur notre site web.

Veuillez vérifier la date de « dernière mise à jour » en haut de cette Politique vie privée pour savoir quand elle a été révisée pour la dernière fois.